<Hankkeen tunnus ja nimi >

Käyttäjäpalautteen analyysi

Versio <nro>

<pp.kk.vvvv>

VERSIOHISTORIA

| Päivä | Versio | Kuvaus | Tekijä |
| --- | --- | --- | --- |
| <pvm> | 0.1 | Dokumentin perustaminen | <etumini, sukunimi> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Sisällysluettelo

1 Sisällysluettelo 3

1 Käyttäjäpalautteen keräys 4

2 Kriittiset havainnot 5

3 Tärkeät havainnot 6

4 Lisähavainnot 7

5 Johtopäätökset 8

1. **Käyttäjäpalautteen keräys**

[Lyhyt kuvaus käyttäjäpalautteen keräysajasta ja –tavasta – esim. palvelun käytön tarkkailu N testihenkilöllä tai käyttäjäyhteisön vapaa palaute käyttäjäfoorumilla]

1. **Kriittiset havainnot**

[Selostus löydetyistä kriittisistä havainnoista – ongelmista, joiden takia palvelun käyttö ei onnistu suhteessa sen tärkeimpiin tavoitteisiin.]

1. **Tärkeät havainnot**

[Selostus löydetyistä tärkeistä havainnoista eli 1) ongelmista, joiden takia palvelun tavoitteiden saavuttaminen on hankalaa tai 2) palvelun käyttökokemuksista, jotka ovat selkeässä ristiriidassa tavoitellun konseptin kanssa]

1. **Lisähavainnot**

[Muut havainnot, joista on hyötyä palvelun rakentamisessa.]

1. **Johtopäätökset**

[Toimintasuositukset saatujen käyttäjähavaintojen pohjalta.]