

HELMET

-gemba

1. Missä kirjastossa vieraillet

- Arabianranta
- Entresse
- Etelä-Haaga
- Hakunila
- Haukilahti
- Herttoniemi
- Hiekkaharju
- Iso Omena
- Itäkeskus
- Jakomäki
- Jätkäsaari
- Kalajärvi
- Kallio
- Kannelmäki
- Karhusuo
- Kauklahti
- Kauniainen
- Kirjastoauto Espoo
- Kirjastoauto Helsinki
- Kirjastoauto Vantaa
- Koivukylä
- Kontula

- Käpylä
- Laajalahti
- Laajasalo
- Laaksolahti
- Lauttasaari
- Lumo
- Länsimäki
- Malmi
- Malminkartano
- Martinlaakso
- Maunula
- Munkkiniemi
- Myllypuron mediakirjasto
- Myyrmäki
- Nöykkiö
- Oodi
- Oulunkylä
- Pasila
- Pikku-Huopalahden lastenkirjasto
- Pikkulaiva
- Pohjois-Haaga
- Point
- Puistola
- Pukinmäki
- Pähkinärinne
- Rikhardinkatu
- Roihuvuori

- Sakarinmäen lastenkirjasto
- Saunalahti
- Sello
- Soukka
- Suomenlinna
- Suurpelto
- Suutarila
- Tapanila
- Tapiola
- Tapulikaupunki
- Tikkurila
- Töölö
- Vallila
- Viherlaakso
- Viikki
- Vuosaari

2. Löytyykö kirjasto vaivattomasti?

- kyllä
- ei

3. Miksi löydät/et löydä kirjastoa?

8. Mitä henkilökunta tekee?

- käsittelee kirjoja tai muuta aineistoa (ml. hyllytys)
 - neuvoo/ohjaa asiakasta
 - istuu/päivystää palvelutiskissä
 - jotakin muuta, mitä?
-

9. Valitse jokin kirjaston palvelu ja kokeile sitä.

- hyllyssä olevan aineiston paikantaminen
- varausten nouto
- e-lehtien lukeminen
- tulostaminen
- aineiston suosittelu
- digiopastus
- työskentely ja lukeminen
- jokin muu, mikä? _____

10. Saatko asiasi hoidettua omatoimisesti?

- kyllä
- ei

11. Jollei asian hoitaminen onnistu omatoimisesti, saatko siihen apua henkilökunnalta?

- kyllä
- ei

